

# **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉ TECHNICKÉ HAZARDNÍ HRY**

**Provozovatel:** obchodní korporace **MP on-line s.r.o.**, IČ: 106 67 156,  
sídlem\_Na krčské stráni 712/72, 140 00 Praha 4,  
**zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 346002.**

## **Čl. I.**

### **Úvodní ustanovení**

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen jako „VOP“) upravují právní vztah mezi Provozovatelem a jeho klienty, kteří využívají podnikatelské služby jim ze strany Provozovatele poskytované, to znamená, že jsou registrovanými účastníky technické hazardní hry provozované Provozovatelem. VOP se primárně řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen jako „OZ“).
2. VOP svým obsahem navazují na aktuálně platný a Ministerstvem financí ČR schválený herní plán pro internetovou technickou hazardní hru, a to včetně užitých základních pojmů, které jsou v herním plánu použity s velkými počátečními písmeny. Pokud není v těchto VOP výslovně uvedeno jinak, pak platí definice těchto pojmů použité v herním plánu, zejména v čl. 2 herního plánu.
3. Tyto VOP tvoří obsahový základ smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Účastníkem, jsou jeho nedílnou obsahovou součástí. Upravují zejména práva a povinnosti fyzických osob, účastníků hazardní hry, a Provozovatele, podnikatele, který poskytuje klientům nabízené služby. Provozovatel je primárně v právní pozici Podnikatele a Účastník v právní pozici Spotřebitele, ve smyslu příslušných ustanovení OZ.
4. Pro účast jakékoliv osoby na Provozovatelem nabízených službách, tj. na internetových hazardních hrách, je zcela nezbytné za tímto účelem uzavřít Smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující práva a povinnosti.

## **Čl. II.**

## Smlouva

1. Každý Zájemce o účast na Internetové technické hře je povinen uzavřít za tímto účelem Smlouvu, podmínky pro možnost jejího uzavření blíže stanovuje Herní plán, tj. stanovuje způsobilost (předpoklady) fyzické osoby Smlouvu uzavřít. Primárně se jedná o osobu starší 18 let, s bydlištěm na území České republiky, která není zapsána v RVO, která úspěšně ukončila proces Registrace, přičemž v rámci tohoto procesu také musí taková osoba jednoznačně projevit souhlas se zněním těchto VOP.
2. V případě úspěšně zakončeného procesu Registrace je Účastník oprávněn k účasti na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem na adrese [www.magicplanet.cz](http://www.magicplanet.cz) případně v rámci Aplikace. Okamžikem úspěšného zakončení procesu Registrace se Zájemce stává Účastníkem
3. Smlouva je s Účastníkem uzavřena dálkovým způsobem prostřednictvím internetu. Následně je zpřístupněno Účastníkovi jeho osobní, zcela jedinečné uživatelské rozhraní. Účastník je povinen všechny své uživatelské údaje uchovávat v tajnosti tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití ze strany třetích osob, za takové případné zneužití třetí osobou je Účastník plně odpovědný.
4. Zájemce je povinen sdělit Provozovateli všechny požadované identifikační a kontaktní údaje, rozsah stanovuje zejména Zákon o hazardních hrách a Zákon AML. Blíže jsou tyto požadavky uvedeny v Herním plánu.
5. Identifikačními údaji se rozumí všechna jména a příjmení, popř. rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození a místo narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno. Kontaktními údaji jsou korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, identifikátor datové schránky, disponuje-li Zájemce takovými Údaji.
6. Každá fyzická osoba může s Provozovatelem uzavřít pouze jednu Smlouvu, přičemž práva a povinnosti ze Smlouvy nemohou být Účastníkem přeneseny na třetí osobu.
7. V případě, že Provozovatel za Účastníkem eviduje pohledávku, je Účastník povinen svůj závazek vůči Provozovateli uhradit, a to i v případě, že již došlo ke zrušení Uživatelského konta. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn uchovávat příslušné osobní údaje Účastníka i po ukončení účinnosti Smlouvy.
8. Účastník je povinen oznámit Provozovateli veškeré změny svých osobních či jiných údajů, které Provozovateli poskytl v souvislosti s uzavřením Smlouvy, Registrací nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu, a to vždy nejpozději do deseti (10) dnů ode dne příslušné změny, a to zasláním e-mailu na adresu [info@mp-online.cz](mailto:info@mp-online.cz)
9. Jestliže dojde k ukončení účinnosti Smlouvy s příslušným Účastníkem a tento Účastník má zájem uzavřít s Provozovatelem novou Smlouvu, musí znovu projít celým procesem Registrace, v souladu se ZHH, AML zákonem, herním plánem a těmito VOP.
10. Účastník se uzavřením Smlouvy zavazuje, že se nedopustí žádné aktivity, která by mohla poškodit dobré jméno či pověst Provozovatele, v opačném případě má Provozovatel právo tuto

Smlouvu okamžitě vypovědět a vůči takovému Účastníkovi zahájit příslušné právní kroky. Účastník se také zavazuje jednat s Provozovatelem vždy v souladu s dobrými mravy, v dobré víře a maximálně zachovávat v rámci jeho styku s Provozovatelem zásady slušného, čestného a poctivého jednání.

11. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, přičemž Provozovatel i Účastník mohou Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. V případě výpovědi Smlouvy Účastníkem, určuje bližší podmínky rušení jeho osobního Uživatelského konta Herní plán.
12. Provozovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Účastník poruší tyto VOP, Herní plán či obecně závazný předpis související s účastí na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem. Provozovatel je oprávněn rovněž odstoupit, pokud se ukáže, že Účastník úmyslně uvedl nepravdivé osobní údaje nutné pro Registraci, případně pro účely AML zákona. Odstoupení Provozovatel oznámí Účastníkovi vhodným způsobem a bez zbytečného prodlení na kontaktní údaje uvedené Účastníkem v rámci procesu Registrace, případně na tyto údaje Účastníkem aktualizované. Odstoupením od Smlouvy právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem zaniká.

### Čl. III.

#### Účast na hazardní hře

1. Každý Účastník je pro účast na internetové technické hře povinen zaregistrovat a ověřit v souladu s podmínkami uvedenými v ZHH, herním plánu a v těchto VOP platební metodu, prostřednictvím které bude bezhotovostně převádět peněžní prostředky na jeho osobní Uživatelské konto a také z tohoto osobního Uživatelského konta peněžní prostředky vybírat.
2. Jeden Účastník může disponovat pouze jedním Uživatelským kontem. Otevření více Uživatelských kont je nepřípustné. Pokud si Účastník podvodným způsobem otevře více Uživatelských kont Provozovatel je oprávněn taková Uživatelská konta okamžitě uzavřít. Účastník v těchto případech ztrácí veškeré peněžní prostředky, které byly podvodným jednáním dosaženy, o odečtení bude Účastník písemně informován. Toto ustanovení také plně dopadá na situace, kdy Účastník ovládá Uživatelské konto, které náleží odlišné osobě.
3. Za používání osobního Uživatelského konta je plně zodpovědný pouze Účastník. Provozovatel neručí za jakékoli škody nebo ztráty v důsledku použití ze strany Účastníka anebo třetí osoby. Provozovatel nenesé žádnou odpovědnost za škody a ztráty Účastníka vzniklé v důsledku nedbalosti. Provozovatel neodpovídá žádným způsobem za ztráty ze hry a ušlý zisk.
4. Provozovatel je povinen zachovávat veškeré údaje o Sázkách a Účastnících v tajnosti. Výjimky stanovuje zákon.
5. Účastník nese plnou odpovědnost za případné zaviněné škody a ztráty, které vzniknou Provozovateli nebo třetí straně v souvislosti s porušením Všeobecných obchodních podmínek nebo Herního plánu.
6. Provozovatel je povinen peněžní prostředky, které byly na Uživatelské konto převedeny v rozporu s těmito VOP nebo Herním plánem vrátit zpět s tím, že vracené peněžní prostředky mohou být poníženy o poplatek účtovaný poskytovatelem platebních služeb za poukázání peněžních prostředků zpět.

7. Podmínkou pro uzavření sázky je přihlášení do Aplikace, a to vyplněním přihlašovacích údajů Účastníka, tj. přihlašovacího jména a hesla, které si Účastník sám zvolí.
8. Účastník není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na jeho osobním Uživatelském kontu jiným způsobem (peněžní transakce, legalizace původu peněžních prostředků apod.), než výhradně k úhradě Sázky na technickou hazardní hru. V případě, že Účastník z Uživatelského konta opakovaně vybírá vložené peněžní prostředky, aniž by sloužily k úhradě Sázky, má Provozovatel právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích, jestli se jedná o vklad či výběr nesouvisející se sázkovou činností rozhodne Provozovatel nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dnů od zadání pokynu k výběru Účastníkem. K náhradě nákladů je Provozovatel oprávněn využít peněžní prostředky na Uživatelském kontu Účastníka, který tuto povinnost porušil. V případě, že stav bude vykazovat záporný zůstatek, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě 15 (patnácti) dnů, ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.
9. Provozovatel a Účastník se dohodli, že minimální výběr z uživatelského konta je stanoven ve výši 300,- Kč a minimální vklad na uživatelské konto byl dohodnut ve výši 100,- Kč.
10. V případě, že na Uživatelském kontu nedojde k jakémukoliv vkladu, výběru, sázce atd., a to po dobu delší než 12 měsíců, je oprávněn Provozovatel takové Uživatelské konto zablokovat. O takové skutečnosti je Provozovatel povinen Účastníka prokazatelně vyzoomět prostřednictvím jím uvedených kontaktních údajů.
11. Minimální a maximální výše vkladu či výběru je dohodnuta mezi smluvními stranami v následujících limitech, a to vždy dle druhu platební metody a dle druhu platební operace (vklad, výběr)

Platební metoda	Způsob ověření	Vklad – min/max	Výběr – min/max	Poplatek
Platební účet	Ověřovací platba Scan výpisu BankID	Min – 100Kč Max – 999 999Kč	Min – 300Kč Max – 999 999Kč	Neúspěšná ověřovací platba – 1,- Kč.
Platební karta	Ověřovací platba	Min – 100Kč Max – 500 000Kč		

*Poplatkem je dohodnutá poplatková povinnost na straně Účastníka, která je započtena v rámci platby iniciované klientem a je v důsledku odečtena z původně určené částky požadované operace. Např. pokud je poplatek 5% z iniciované operace, výše platby 200,- Kč, poplatek je stanoven ve výši 10,- Kč a reálná částka připsaná klientovi je ve výši 190,- Kč.*

*Neúspěšná ověřovací platba je platba, v rámci které se nepodaří úspěšně ověřit účastníka jako majitele platebního účtu.*

*Ověřovací platby, kterými se z důvodů na straně Účastníka nepodaří ověřit vlastnictví nebo držba užitého platebního prostředku ve výši 10,- Kč (včetně), není Provozovatel povinen na základě dohody Účastníka a Provozovatele zasílat z důvodů nákladnosti takového procesu zpět na platební prostředek, ze kterého byly zaslány, přičemž Účastník s tímto v rámci jeho registrace k účasti na hazardních hrách bezpodmínečně souhlasí.*

*Neúspěšné ověřovací platby ve výši 11,- Kč a výše budou na užitý platební prostředek vráceny ve lhůtě maximálně 30 dnů.*

12. Provozovatel může na základě vlastního rozhodnutí přistoupit ke zrušení konkrétního Uživatelského konta, a to zejména po prokázání následujících závažných porušení ustanovení těchto VOP a Herního plánu:
  - a. propojení mezi jednotlivými Účastníky hazardní hry, respektive jejich uživatelskými konty,
  - b. jedna osoba má přístup k několika uživatelským kontům,

- c. více osob má přístup k jednomu uživatelskému kontu,
- d. zveřejnění přihlašovacích údajů nebo jejich propůjčení jiné osobě,
- e. ovlivnění hry, registračního či výplatního systému provozovatele.

## Čl. IV.

### Bonusový program

1. Členem Bonusového programu Provozovatele se může stát každý registrovaný Účastník. Účastník se stanem členem programu na základě jeho Registrace k účasti na technické hazardní hře.
2. Provozovatel je oprávněn kdykoliv přidat, odebrat nebo změnit jakoukoli hru a/nebo bonusovou nabídku v rámci tohoto programu.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit členství jakéhokoliv Účastníka ve tomto Bonusovém programu, na členství v programu dle tohoto článku neexistuje právní nárok.
4. Podrobná pravidla Bonusového programu jsou zveřejněna na webové adrese [www.magicplanet.cz](https://www.magicplanet.cz), a to včetně druhů bonusových plnění, podmínek jejich čerpání, povinností účastníků i Provozovatele atd.

Druh Bonusu	Podmínky získání Bonusu	Další podmínky
Registrační	Registrace	Připsán automaticky
Vkladový	Vklad (např. min. 200,- Kč) a podmínka učinění Sázek (např. 15 násobek).	Bonus je nutné aktivovat v aplikaci, <a href="https://www.magicplanet.cz/bonuses">https://www.magicplanet.cz/bonuses</a>
Promokód	Vklad (např. min. 200,- Kč) a vyplnění PROMO kódu	Bonus je nutné aktivovat v aplikaci, <a href="https://www.magicplanet.cz/bonuses">https://www.magicplanet.cz/bonuses</a>
Turnaj	Registrace	Do každého Turnaje je nutné přihlášení klienta v rámci aplikace

Tabulka obsahuje pouze základní druhy bonusových plnění a je informativního charakteru. Uvedené druhy bonusových plnění jsou poskytovány provozovatelem standardně, přičemž konkrétní aktuální nabídka bonusů se může od tabulky lišit.

Všechny bonusová plnění se týkají vždy pouze účastníků, kteří úspěšně dokončili proces registrace a bylo jim vytvořeno plné uživatelské konto, tedy nikoliv osobám, které dosáhly pouze stavu dočasného uživatelského konta.

## Čl. V.

### Ochrana osobních údajů

1. Pro Registraci a účast na hazardních hrách Provozovatele je nezbytné zpracování osobních údajů Účastníků (zejména identifikačních a kontaktních údajů a dále údajů spojených s účastí

na hazardních hrách). Provozovatel tyto údaje zpracovává v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů a na základě svých povinností vyplývajících ze ZHH a AML zákona a v rozsahu nezbytném pro poskytování hazardních her.

2. V případě, že Účastník neposkytne Provozovateli své osobní údaje vyžadované v rámci Registrace, nemůže se v souladu s AML zákonem, ZHH a příslušnými Herními plány účastnit hazardních her provozovaných Provozovatelem. Účastník má však právo odmítnout poskytnutí souhlasu pro zpracování osobních údajů, které nejsou v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů nezbytné pro účast na hazardních hrách.
3. Účastník je obeznámen s faktem, že v souladu s AML zákonem, je Provozovatel povinen zpracovávat jeho osobní údaje (identifikace ve smyslu AML zákona) a ve smyslu AML zákona provádět kontrolu tzv. podezřelých obchodů, k čemuž je účastník povinen poskytnout potřebnou součinnost, zejména uvést AML zákonem vyžadované údaje a skutečnosti. Účastník je povinen sdělit Provozovateli veškeré změny údajů, které v rámci procesu identifikace klienta dle AML zákona uvedl, a to bez zbytečného odkladu od změny těchto údajů či skutečností.
4. Účastník je obeznámen s faktem, že další osobní údaje, které jsou v rámci procesu Registrace od něj ze strany Provozovatele vyžadovány, jsou po něm vyžadovány z důvodů jejich nezbytnosti pro plnění této Smlouvy.
5. Další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedené v Zásadách ochrany osobních údajů Provozovatele dostupných na [www.magicplanet.cz](http://www.magicplanet.cz) a rovněž na všech provozovnách Provozovatele.

## Čl. VI.

### **Závěrečná ustanovení**

1. V případech neupravených příslušným Herním plánem nebo těmito VOP se právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
2. Jestliže nastane situace, kterou příslušný Herní plán, tyto VOP nebo právní řád ČR neupravují a neřeší, pak je o takové situaci oprávněn rozhodnout Provozovatel a Účastník je povinen se jeho rozhodnutím řídit.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv tyto VOP změnit, pro Účastníky jsou tyto změny závazné jejich zveřejněním, případně jiným Provozovatelem stanoveným dnem. Provozovatel takové změny vždy předem vhodným způsobem zveřejní. Pokud Účastník po datu aktualizace těchto VOP učiní vklad do hry, sázku nebo vklad peněžních prostředků na jeho Uživatelské konto, dává tím souhlas s aktualizovaným zněním těchto VOP.
4. Veškerá oznámení předpokládaná těmito VOP včetně výpovědi a odstoupení od Smlouvy, mohou být Účastníkovi doručována písemně doporučenou zásilkou nebo elektronicky na emailovou adresu Účastníka, kterou uvedl při Registraci, případně na jinou emailovou adresu později Účastníkem oznámenou. Pokud Provozovatel nemá u konkrétního Účastníka k dispozici emailovou adresu, je oprávněn veškerá oznámení, včetně výpovědi a odstoupení od Smlouvy odeslat Účastníkovi formou textové zprávy SMS na jeho poslední známé telefonní číslo, které si účastník u Provozovatele zaregistroval.

5. Veškeré zásilky a oznámení dle těchto VOP jsou považovány za doručené prostřednictvím držitele poštovní licence třetí den poté, co byly podány na poště, a v případě elektronického doručování dnem odeslání emailové zprávy na příslušnou emailovou adresu.
6. V případě, že Účastník nesouhlasí s vyřízením reklamace Provozovatelem dle příslušného Herního plánu, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení sporu. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh Účastníka podaného u České obchodní inspekce – podrobnější informace lze nalézt na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
7. V případě úmrtí Účastníka umožní provozovatel výplatu zůstatku na Kontě správci dědictví či notáři po předložení příslušných dokladů. Za úkony prováděné státními orgány, notáři a správci dědictví nese Provozovatel odpovědnost.
8. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2022

V Praze dne 1. 9. 2022

MP on-line s. r. o